

KÄRCHER

Гарантийный талон А

Уважаемый Покупатель!

**Поздравляем Вас с приобретением оборудования торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР).
Надеемся, что эта покупка станет успешным началом нашего сотрудничества.**

Гарантом качественной работы оборудования KÄRCHER (КЕРХЕР) на территории Российской Федерации является Общество с ограниченной ответственностью «Керхер» (ООО «Керхер»), находящееся по адресу: 125195 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 47. стр. 2, телефон горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654, www.karcher.ru. ООО «Керхер» гарантирует качество оборудования и несёт ответственность за недостатки оборудования, обнаруженные в течение гарантийного срока, исчисляющегося со дня продажи, при условии целевого использования и соблюдения Вами правил эксплуатации Оборудования.

При обнаружении недостатков оборудования в течение гарантийного срока Вы вправе обратиться в любой авторизованный Сервисный Центр KÄRCHER (КЕРХЕР) (СЦ КЕРХЕР) на территории Российской Федерации – Перечень авторизованных СЦ КЕРХЕР см. на официальном сайте www.karcher.ru.

По вопросам качества сервисного обслуживания в СЦ КЕРХЕР и/или поиска ближайшего СЦ КЕРХЕР Вы можете обратиться в сервисный отдел ООО «Керхер», находящийся по адресу: 125195 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 47. стр. 2, телефон горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654 или через официальный сайт www.karcher.ru.

Просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации приобретенного оборудования, ознакомиться с условиями Гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения Гарантийного талона.

артикул _____ модель _____

заводской № _____

дата продажи _____

печать и подпись Продавца

Заявление

Настоящим подтверждаю, что приобретенное мною оборудование полностью укомплектовано, не имеет механических повреждений, и что я ознакомлен Продавцом со следующей информацией:

- предназначение оборудования;
- правила эксплуатации и хранения оборудования;
- правила соблюдения мер безопасности;
- условия и правила предоставления гарантии.

_____ *подпись Покупателя, расшифровка подписи***Гарантийные обязательства**

Настоящим ООО «Керхер» подтверждает принятие на себя гарантийных обязательств по удовлетворению требований Покупателей, связанных с недостатками оборудования торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР), приобретенного на территории Российской Федерации. ООО «Керхер» отвечает за недостатки оборудования, если не докажет, что недостатки возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования оборудованием или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Гарантийные обязательства распространяются на новое оборудование, фирменные запасные части, аккумуляторные батареи и зарядные Оборудования.

Гарантийный срок на оборудование бытового назначения исчисляется с даты продажи оборудования Покупателю и составляет 24 месяцев на новое оборудование, 12 месяцев на запасные части.

Гарантийное обслуживание, ремонтные работы оборудования должны осуществляться исключительно в авторизованных СЦ КЕРХЕР. Перечень авторизованных СЦ КЕРХЕР см. на официальном сайте www.karcher.ru. Оборудование бытового назначения доставляется в СЦ КЕРХЕР силами и за счет Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При осуществлении самостоятельного вмешательства в конструкцию оборудования, проведения ремонта, обслуживания оборудования в неавторизованном сервисном центре, лицами, неуполномоченными производителем оборудования или ООО «Керхер», гарантия на оборудование прекращается.

Гарантийные обязательства включают в себя, в том числе, проверку качества оборудования, гарантийный ремонт оборудования, гарантийный ремонт и/или замену запасных частей и иных комплектующих и принадлежностей в течение гарантийного срока. Решение вопроса о целесообразности ремонта и/или замены запасных частей, комплектующих, принадлежностей принимается СЦ КЕРХЕР. Заменяемые детали остаются в распоряжении СЦ КЕРХЕР. Гарантийный срок на запасные части, комплектующие и принадлежности в случае их замены при проведении гарантийного ремонта прекращается при прекращении гарантийного срока на основное оборудование.

Гарантийные обязательства не распространяются, в том числе, на следующие случаи:

- нарушения правил и условий хранения, перевозки и эксплуатации оборудования;
- использования оборудования, предназначенного для личных (бытовых, семейных) нужд, для осуществления предпринимательской деятельности, в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- наличия механических повреждений оборудования, возникших после передачи оборудования Покупателю;
- отсутствия (механического повреждения) шильда и невозможности определения серийного номера оборудования;
- подключения внешних устройств;
- возникновения недостатков вследствие действия непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.п.), умышленных или неосторожных действий Покупателя и третьих лиц, воздействия внешних факторов влаги, высоких/ низких температур, коррозией, окислением если контакт с указанными средами не предусмотрен, попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных);
- нарушения технических требований использования оборудования, в том числе, нестабильности параметров электросети;
- использования неоригинальных и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов (в том числе, химических веществ, топлива, заправочных жидкостей и масел), принадлежностей, запасных частей, элементов питания;
- возникновения недостатков вследствие несвоевременного обращения в СЦ KÄRCHER и в результате использования оборудования с поврежденными узлами и элементами оснащения;
- естественного износа деталей, узлов и агрегатов при нормальном режиме эксплуатации: аппараты высокого давления: форсунки водяные, пескоструйные сопла, инжекторы, уплотнения насоса высокого давления, уплотнительные резиновые элементы, поршни, клапаны впускные и нагнетательные, повреждения узлов, работающих под высоким давлением, вызванные примесями ржавчины, песка и т.п., механическими и химическими повреждениями поверхности шлангов, смягчением материалов, загрязнением топливного жиклера, топливного насоса, отсутствием масла в трансмиссии привода насоса; пылесосы сухой и влажной уборки, моющие пылесосы, пылесосы лопастные: щетки, всасывающие устройства, фильтры разного вида, повреждения и заливания водой всасывающих (впускных) турбин, заливание водой или износ коммутатора; механические повреждения или сменных впускных клапанов, забивание нагнетательных насосов;
- иных случаях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

Естественный износ деталей внешней и внутренней отделки оборудования, в том числе, наличие естественных шумов и вибрации, обесцвечивания и выгорания лакокрасочного покрытия, а также загрязнения, потёртости и деформации, не являются недостатком (дефектом) оборудования.

ООО «Керхер» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный оборудованием людям, домашним животным, имуществу Покупателя и/или третьих лиц в случае, если он вызван несоблюдением правил и условий эксплуатации оборудования, умышленными или неосторожными действиями Покупателя и третьих лиц.

Срок службы оборудования бытового назначения торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР) составляет 10 лет.

Информация о сертификатах

№	Наименование	Страна про-изводства	Номер	Дата	Срок действия	Наименование органа по сертификации
1	Аппараты выс. давления бытовые, модельный ряд K 2.990 M, K 2 Premium Full Control , K 3, K 2 Full Control, K 7, K 7 Premium	Германия	TC RU C-DE.АЛ87.В00044 ЕАЭС N RU Д-DE.АЛ87.В00427	13.03.2017 20.03.2017	12.03.2022 12.03.2022	РОСС RU.0001.11АЛ87 Орган по сертификации ООО Бюро сертификации «Товарищ»
2	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 4, K 4 Basic, K 4 Car, K 4 Compact, K 4 My Karcher, K5, K 5 Premium, K 5 Compact, K 5 UM, K 7, K 7 Compact	Италия	TC RU C-DE.АЛ87.В00044 ЕАЭС N RU Д-DE.АЛ87.В00427*	13.03.2017 20.03.2017	12.03.2022 12.03.2022	
3	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 2 Classic, K 3, K 3 Home, K 3 Car, K 3 Car&Home, K 3 Premium	Китай	TC RU C-DE.АЛ87.В00044 ЕАЭС N RU Д-DE.АЛ87.В00427	13.03.2017 20.03.2017	12.03.2022 12.03.2022	
4	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 2 Compact, K 2 Basic, K 2, K 2 Car, K 2 Premium, K 3 Carry, K 7 Full Control, K 7 Premium Full Control	Германия	TC RU C-DE.АЛ87.В.00031 TC N RU Д-DE.АЛ87.В.00294	28.01.2016 28.01.2016	27.01.2021 27.01.2021	
5	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 4 Full Control, K 4 Premium Full Control, K 5 Full Control, K 5 Premium Full Control, K 7 Full Control , K 7 Premium Full Control	Италия	TC RU C-DE.АЛ87.В.00031 TC N RU Д-DE.АЛ87.В.00294	28.01.2016 28.01.2016	27.01.2021 27.01.2021	РОСС RU.0001.10АЮ64 ОС ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ АНО «ПОЛИСЕРТ», АНО ПО СЕРТИФИКАЦИИ «ЭЛЕКТРОСЕРТ»
6	Аппараты моечные мобильные с зарядным устройством, модельный ряд ОС 3	Германия	TC RU C-DE.АЛ87.В.00040	13.02.2017	12.02.2022	
7	Аппараты высокого давления автономные (моечные), модельный ряд G 4.10 M, G 7.10 M	Мексика	TC RU C-DE.АЮ64.В.01353	23.03.2015	22.03.2020	
8	Робот-пылесосы, модельный ряд RC	Германия	TC RU C-DE.АЮ64.В.01342	10.03.2015	09.03.2020	
9	Пылесосы бытовые, модельный ряд VC 6, VC 6 Premium	Германия	TC RU C-DE.АЮ64.В.01343	10.03.2015	09.03.2020	РОСС RU.0001.10АЮ64 ОС ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ АНО «ПОЛИСЕРТ», АНО ПО СЕРТИФИКАЦИИ «ЭЛЕКТРОСЕРТ»
10	Пылесосы бытовые, модельный ряд VC 2, VC 2Premium, VC 3, VC 3 Premium	Китай	TC RU C-DE.АЮ64.В.01700	18.11.2016	17.11.2021	
11	Пылесосы бытовые, модельный ряд VC 5, VC 5 Premium	Италия	TC RU C-DE.АЮ64.В.01700	18.11.2016	17.11.2021	
12	Электропаропылесосы, модельный ряд SV 7	Италия	TC RU C-DE.АЮ64.В.01292	25.12.2014	24.12.2019	
13	Стеклоочистители с зарядными устройствами, модельный ряд WV	Литва	TC RU C-DE.АЮ64.В.01344	12.03.2015	11.03.2020	РА.RU10.АП02 Орган по сертификации продукции ООО «ГКСЕРТ»
14	Электрополотеры мод. FP 303	Китай	TC RU C-DE.АЮ64.В.01256	26.11.2014	25.11.2019	
15	Пылесосы хозяйственные, модельный ряд AD, WD	Румыния	TC RU C-DE.АП02.В.01929	09.04.2018	08.04.2020	
16	Пылесосы моющие, модельный ряд SE	Румыния	TC RU C-DE.АП02.В.01988	12.04.2018	11.04.2020	
17	Паровые гладильные комплекты, модельный ряд SI 4	Германия	TC RU C-DE.АП02.В.01254	26.02.2018	25.02.2021	РОСС RU.0001.11АЛ87 Орган по сертификации ООО «Бюро сертификации «Товарищ»
18	Пылесосы с водяным фильтром, модельный ряд DS	Германия	TC RU C-DE.АЛ87.В.00046	02.10.2017	01.10.2022	
19	Стеклоочистители с зарядными устройствами, модельный ряд WV, KWI	Италия	TC RU C-DE.АЛ87.В.00039	27.10.2016	26.10.2021	
20	Веники электрические модельный ряд KB 5	Германия	TC RU C-DE.АЛ87.В.00043	13.03.2017	12.03.2022	
21	Пароочистители, модельный ряд SC, KST	Германия	TC RU C-DE.АЛ87.В.00051	16.01.2018	15.01.2023	РА.RU11.ВЯ01 Орган по сертификации продукции ООО «Гарант-Тест»
22	Машины подметальные, ручное упр. модельный ряд S	Литва	ЕАЭС N RU Д-DE. АЛ87.В.00423	01.03.2017	28.02.2022	
23	Пылеуловитель мод. DDC	Венгрия	Д-DE.АЛ87.В.00132	30.10.2014	23.10.2019	
24	Электронасосы, модельный ряд BP	Китай	TC RU Д-DE.АЛ87.В.00280	11.12.2015	10.12.2020	
25	Электронасосы, модельный ряд BP, SP	Китай	TC RU C-DE.ВЯ01.В.00239	18.01.2018	17.01.2021	РОСС RU.0001.11МЛ03 Орган по сертификации НП «Сертификационный Испытательный Центр»
26	Блок управления поливом (таймер) ST6 ecologic, ST6 Duo ecologic	Китай	Д-DE.МЛ03.В.00028	07.02.2014	06.02.2019	
27	Таймеры для полива мод. WT 4, WT 4.000, WT 5	Тайвань	Д-DE.АГ52.В.02429	30.10.2014	23.10.2019	РОСС RU.0001.11АГ52 Орган по сертификации легкой, электротехнической и машиностроительной продукции ОС «ЛЭМПРОМТЕСТ»